

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR VERKOPEN EN HERSTELLINGEN

- Toepassingsgebied.** Huidige voorwaarden zijn van toepassing op elke herstelling of verkoop door garage **Grimbergen Motors BV** (hierna de "**Verkoper-Hersteller**") aan een klant (hierna "**Klant**"). Daar deze bepalingen bijzonder en essentieel zijn voor de **Verkoper-Hersteller**, primeren zij op alle andere algemene voorwaarden, inbegrepen de eventuele tegenstrijdige bepalingen uit het garantieboekje van het voertuig. Van de algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Mogelijke overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één transactie. De **Verkoper-Hersteller** heeft ten allen tijde het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, leveringen, verkopen, herstellingen, onderhouden en andere rechtsbetrekkingen tussen de **Verkoper-Hersteller** en haar **Klant** met betrekking tot voertuigen, onderdelen, toebehoren of producten.
- Ramingen, offertes, bestekken.** De **Verkoper-Hersteller** is slechts gebonden door zijn offertes of andere ramingen en bestekken voor zover deze door de **Klant** werden ondertekend en/of voor akkoord terug gezonden werden. De **Klant** betaalt de kosten van de raming van de **Verkoper-Hersteller** en middels voorafgaandelijk akkoord, deze van het demonteren en hermonteren nodig voor het opmaken ervan. De raming wordt ten indicatieven titel opgemaakt. Indien echter bij de herstelling onvoorziene bijkomende herstellingen of leveringen van onderdelen het bedrag van de eerste raming met meer dan 20% doet stijgen, zullen deze herstellingen en leveringen het voorwerp uitmaken van een bijkomende raming. De **Klant** betuigt nu reeds zijn akkoord met een mogelijke dergelijke overschrijding van 20% van de raming. Alle ramingen, offertes, bestekken zijn steeds vrijblijvend en worden gedaan op basis van de, op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst, geldende prijzen, specificaties en tarieven.
- Prijzen en betaling.** De **Klant** betaalt de prijs van de herstelling en/of het onderdeel in contanten bij de ophaling van het voertuig en/of het onderdeel; tenzij anders gestipuleerd bij ondertekening van het herstellingsorder of de bestelling. De werkuren worden gefactureerd aan de uurtarieven die in de receptie van de **Verkoper-Hersteller** uithangen. De onderdelen worden gefactureerd aan de tarieven in voege op het moment van de facturatie. Alle prijzen zijn berekend op basis van levering ter vestigingsplaats van de **Verkoper-Hersteller**. Bij aflevering elders zijn de daaraan verbonden meerkosten ten laste van de **Klant**. Alle door de **Verkoper-Hersteller** genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, andere heffingen van overheidswege, kosten van vervoer en verzekering, kosten van montage, service- en keuringswerkzaamheden en kosten van rijklaar maken, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een prijswijziging is nimmer grond voor ontbinding van de overeenkomst. Indien de herstellingskosten 500,00 € overschrijden, behoudt de **Verkoper-Hersteller** zich het recht voor om een voorschot of provisie te innen van 50% met een minimum van 300,00 €. Het saldo van de eindafrekening of factuur zal vereffend worden bij afhaling van het voertuig of onderdeel gezien alle facturen contant te betalen zijn. Bij laattijdige betaling, wordt de prijs van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een interest berekend aan 7% per jaar vanaf de datum van facturatie en met een boetebeding van 10% van het onbetaalde bedrag – met een minimum van 50,00 € BTW niet inbegrepen en dit zonder afbreuk te doen aan het recht van de **Verkoper-Hersteller** om zijn reële schade aan te tonen en er de volledige vergoeding van te vorderen en dus ook de kosten van de rechtsplegingsvergoeding. De **Klant** dient op eerste verzoek van de **Verkoper-Hersteller** een vooruitbetaling of aanbetaling te verrichten, dan wel een door **Verkoper-Hersteller** verlangde zekerheid voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen te stellen op een door de **Verkoper-Hersteller** te bepalen wijze. Deze laatste is tot een dergelijk verzoek te allen tijde bevoegd. Indien de **Klant** de totale overeengekomen prijs niet of niet tijdig heeft voldaan, is de **Klant** zonder enige ingebrekestelling in verzuim. De **Klant** is in dat geval de kosten van de aanmaning verschuldigd. Deze bedragen 50,00 € exclusief BTW.
- Duur en termijnen.** De duur van de uitvoering van de herstelling wordt ten indicatieven titel gegeven. In de mate van het mogelijke informeert de **Verkoper-Hersteller** de **Klant** onmiddellijk omtrent elke omstandigheid die een vertraging kan veroorzaken. De termijnen zijn deze die eventueel overeengekomen zijn in de werkopdracht, het bestek of de bestelbon onder voorbehoud van de beschikbaarheid van onderdelen en arbeidskracht en eventuele andere overmacht.
- Bewaring, testrit en afhaling.** Vanaf het binnenbrengen in de werkplaats, wordt de **Verkoper-Hersteller** aangesteld als bewaarnemer van het voertuig en de toebehoren die eraan vastgehecht zijn – met uitsluiting van elk ander goed. Het risico met betrekking tot de testrit, vereist voor een herstelling, wordt gedragen door de **Klant**. De **Verkoper-Hersteller** verzekert het schadegeval, dat zich voordoet tijdens een testrit niet, wat het ook moge wezen (schade aan derden of aan het voertuig voortspuitend uit een verkeersongeval, diefstal, brand, en dergelijke). De **Klant** bevestigt dat het voertuig gedekt is met adequate verzekeringen. Bij een schadegeval komt de verzekering van de **Klant** als enige tussen. De **Klant** zal ten aanzien van zijn verzekeringsmaatschappij daartoe de nodige stappen ondernemen. Van zodra de herstelling beëindigd is, verwittigt de **Verkoper-Hersteller** de **Klant**, via elk gepast middel, dat hij zijn voertuig kan komen afhalen. Bij gebreke aan afhaling binnen de 5 werkdagen, worden de risico's van het voertuig automatisch terug overgedragen aan de **Klant** en is deze een garagevergoeding verschuldigd (15 € exclusief BTW/dag voor een personenauto en 25 € exclusief BTW/dag voor een bedrijfsvoertuig). De verzending of aflevering bij de **Klant** van een voertuig na herstelling gebeurt op risico van de **Klant**. De levering is ondergeschikt aan de integrale betaling van de factuur. De vervangen onderdelen worden bij het afval geplaatst, tenzij schriftelijk verzoek van de **Klant** bij ondertekening van het herstellingsorder. De onderdelen vervangen onder waarborg blijven in ieder geval eigendom van de **Verkoper-Hersteller**.
- Machtiging expertise en koetswerk.** Voor de opmaak van een raming volgend op een ongeval, machtigt de **Klant** de **Verkoper-Hersteller** hem te vertegenwoordigen in de discussies en onderhandelingen met de expert gemandateerd door de verzekeringsmaatschappij. In geval van aanvaarding van de raming, kan de **Verkoper-Hersteller** de betaling van een voorschot vorderen dat overeenstemt met een derde van het bedrag van de raming. In geval van weigering van de raming, wordt de **Klant** uitgenodigd zijn voertuig op te halen. Bij gebreke hiervan na drie werkdagen zal een garagevergoeding verschuldigd zijn, vastgesteld overeenkomstig artikel 5. De kosten voor het opmaken van het bestek worden aangerekend. Zij zullen in voorkomend geval van het bedrag van de herstellingsprijs worden afgetrokken, indien de herstellingen in de werkplaats van de **Verkoper-Hersteller** uitgevoerd worden.

7. **Garantie van de klant.** Indien de **Verkoper-Hersteller** aansprakelijk is, heeft hij de keuze om te herstellen, te vervangen, de prijs te verminderen of hem terug te betalen. De garantie van de herstelling of het onderdeel kan de garantie van het betrokken voertuig niet wijzigen. Het reserveonderdeel dat geen origineel automerk onderdeel is, wordt enkel gedekt door de garantie van diens leverancier. Verder zijn volgende bijzondere bepalingen van toepassing. De herstellingen genieten 12 maanden garantie met aanvang op de datum van de facturatie. De garantie dekt de levering van de onderdelen en de werkuren van de **Verkoper-Hersteller**, nodig voor hun installatie. De garantie dekt niet de slijtageonderdelen, noch de indirecte schade (stilstand van het voertuig, exploitatieverlies, en dergelijke) noch de kost van de werken uitgevoerd buiten de werkplaatsen van de **Verkoper-Hersteller**. Voor de onderdelen geniet de **Klant** de wettelijke garantie overeenkomstig de artikelen 1641 en volgende van het Burgerlijk Wetboek, op de originele automerk onderdelen, een contractuele garantie tegen elke fabricagefout of fout in het materiaal gedurende 12 maanden volgend op de levering van het onderdeel. De tussenkomsten in uitvoering van de contractuele garantie kunnen bekomen worden bij elke erkende automerk hersteller binnen de Europese Economische Ruimte. De toepassing van de garantie heeft niet voor gevolg dat een nieuwe termijn gaat lopen of aanvangt. Onze garantie heeft enkel betrekking op de uitgevoerde werken en herstelde onderdelen of onderdelen geleverd door de **Verkoper-Hersteller** met garantie. Tweedehands onderdelen worden nimmer gedekt door garantie. Onze aansprakelijkheid is strikt beperkt tot de herstelling of de gratis ruil in onze werkplaatsen van onderdelen of organen die als defect erkend worden, met uitzondering van gelijk welke andere schadevergoeding.
8. **Verlies van het recht op garantie.** De **Klant** verliest zijn recht op garanties in volgende gevallen. De voorschriften van de leverancier van het onderdeel of van het voertuig werden niet gerespecteerd. Het gebrek vindt haar oorsprong in de wijziging van het product zonder dat hiervoor voorafgaandelijke goedkeuring voor was bekomen van de leverancier van het onderdeel of van het voertuig, of in de materialen geleverd door de **Klant**. Bovendien gaat het voordeel van de contractuele garantie van het automerk verloren indien het gebrek zijn oorsprong vindt in een gebrekkige herstelling uitgevoerd buiten het net van erkende automerk herstellende van de Europees Economische Ruimte. De schade is te wijten aan normale slijtage, deelname aan sportieve wedstrijden, een ongeval of een geval van overmacht. Onze garantie is niet van toepassing op gevolgen die voortvloeien uit een ongepast of abnormaal gebruik (zoals overbelasting of overdreven snelheid), uit een gebrek aan zorg, slecht onderhoud, een vergetelheid of onervarenheid vanwege de gebruiker of **Klant**. Onderdelen die niet door ons geleverd werden en werken die toevertrouwd worden aan onderaannemers zijns slechts gedekt door de garantie die de leverancier eventueel verleent. Onze garantie is uitdrukkelijk uitgesloten als de **Klant** de onderdelen of organen buiten onze werkplaats heeft laten demonteren, tenzij wij hem daartoe een schriftelijke toestemming gegeven hebben voor gelijk welke demontage.
9. **Aansprakelijkheid.** De **Verkoper-Hersteller** wijst elke aansprakelijkheid af voor voorwerpen die in de auto achtergelaten worden. Wanneer het werk uit koetswerkherstellingen bestaat ten gevolge van een ongeval dat schade veroorzaakte aan één van de volgende organen : chassis of raamwerk, stuurinrichting, ophanging, remsysteem of een totaal verlies dan zal de aansprakelijkheid van de **Verkoper-Hersteller** uitdrukkelijk en conventioneel beperkt worden tot die herstellingen die hem toevertrouwd werden. Hij zal in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden wanneer het voertuig bij een speciale controle "na ongeval" ingesteld door artikel 23 sixies van het K.B. van 15 maart 1968 en dit voor een reden vreemd aan de uitgevoerde herstelling.
10. **Klachten.** Elke klacht moet schriftelijk geformuleerd worden binnen de 5 werkdagen – tenzij andere wettelijke dwingende bepaling. De termijn begint te lopen vanaf de datum van de factuur. De **Klant** moet schriftelijk de ontvankelijkheid en de grond van zijn rechten op de garantie uiteenzetten, tenzij het schriftelijk onmogelijk is. Hetzelfde geldt voor het bewijs van elke opschorting van termijnen waaraan die rechten zijn onderworpen.
11. **Bescherming van de klant consument.** De wettelijke garantie op de verkoop van onderdelen wordt gedekt door diens leverancier. Het gebrek aan overeenstemming of het verborgen gebrek dient aan de leverancier per aangetekende brief gemeld te worden binnen een termijn van twee maanden vanaf het ogenblik waarop de **Klant** het heeft vastgesteld. De contractuele garantie laat de rechten, die de **Klant** put uit de dwingende nationale bepalingen, onverlet.
12. **Bescherming van het privéleven.** De gegevens met een persoonlijk karakter verzameld naar aanleiding van de overeenkomst zijn bestemd voor het cliënteelbeheer en de direct marketing van onze producten. De gegevens kunnen worden meegedeeld aan onze partners. Elke persoon die zijn identiteit kan aantonen, heeft recht op inzage en rechtzetting van zijn persoonlijke gegevens. Hij kan zich tevens verzetten, op eenvoudig en gratis verzoek, tegen hun behandeling met het oog op de direct marketing.
13. **Garanties van de Verkoper-Hersteller.** De **Verkoper-Hersteller** geniet van volgende garanties. In eerste instantie van het *eigendomsvoorbehoud* : dit betreft elk onderdeel dat niet integraal betaald is en individualiseerbaar blijft. In tweede instantie van het *retentierecht* : dit betreft elk goed waarvoor de **Klant** in gebreke blijft de sommen te betalen die hem gevorderd worden. In derde instantie de ondeelbaarheid : hier kan de **Verkoper-Hersteller** zich beroepen op elke contractuele tekortkoming van de **Klant** om de uitvoering van zijn eigen verplichtingen op te schorten, eventuele wederzijdse schuldvorderingen of schulden (zelfs indien nog niet opeisbaar) te compenseren, of de herstellingsovereenkomst te ontbinden – zelfs indien de tekortkoming van de **Klant** een andere met de **Verkoper-Hersteller** afgesloten overeenkomst betreft.
14. **Geschil.** De rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht. Elke vordering betreffende de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de overeenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement van de maatschappelijke zetel van de Verkoper-Hersteller, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Strombeek-Bever, Sint-Amandsstraat 54-56 op datum van /.... /20...

*Voor akkoord, gelezen en goedgekeurd
De Verkoper-Hersteller*

*Voor akkoord, gelezen en goedgekeurd
De Klant*